



Markt 1, 99734 Nordhausen  
Tel.: 03631 / 696 242  
Mobil: 01516 / 405 3541  
Fax: 03631 / 696 87 242  
E-mail: [pressesprecher@nordhausen.de](mailto:pressesprecher@nordhausen.de)

Nr.: 95/2020  
Bearb.: Lutz Fischer

Datum: 30. April 2020

FAQs zu den Regelungen

## **Besucher- und Publikumsverkehr für die Stadtverwaltung Nordhausen ab 4. Mai**

Nordhausen (psv) Aufgrund der Lockerungen der strengen Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 organisiert die Stadtverwaltung Nordhausen den Besucher- und Publikumsverkehr ab Montag, den 4. Mai, neu. Zutrittsvoraussetzung ist ein vorab telefonisch oder per E-Mail vereinbarter Termin. Die Termine in der Stadtverwaltung finden unter Beachtung der weiterhin geltenden Empfehlungen und Maßgaben, insbesondere gemäß der aktuell gültigen Thüringer Verordnung über erforderliche Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 sowie der gültigen Allgemeinverfügung des Landkreises Nordhausen, statt. Ziel ist und bleibt es, neue Infektionen nach Möglichkeit zu verhindern. Ab Montag, den 4. Mai 2020, gelten die neuen Regelungen zum Besucher- und Publikumsverkehr. Diese sind hier als FAQ (Frequently Asked Questions) zusammengefasst:

### **Ist das Betreten der Stadtverwaltung erlaubt?**

Die Einrichtungen der Stadtverwaltung werden für den Besucherverkehr wieder geöffnet. Das Betreten ist allerdings nur mit vorheriger Terminvergabe über folgende drei Zugänge möglich.

1. Zugang „Altes Rathaus“, Markt 1.
2. Zugang „Neues Rathaus“, Markt 15.
3. Zugang „Postgebäude“, Lutherplatz 5.

Die jeweiligen Zugänge werden den Besucherinnen und Besuchern bei der Terminvergabe mitgeteilt. Zum Termin werden die Besucherinnen und Besucher vom jeweiligen zuständigen Beschäftigten der Stadtverwaltung zum vereinbarten Termin und an einem der Eingänge abgeholt werden. Die Stadtverwaltung ist für den unangemeldeten Besucherverkehr geschlossen.



Sie wissen, welches Amt für Ihre Angelegenheiten zuständig ist?

Dann nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten:

| <b>Amt</b>                               | <b>Telefon</b>  | <b>E-Mail</b>  |
|--|-----------------|--|
| Bürgerservice (Ordnungsamt)              | 03631 / 696 555 | <a href="mailto:buergerservice@nordhausen.de">buergerservice@nordhausen.de</a>             |
| Standesamt (Ordnungsamt)                 | 03631 / 696 416 | <a href="mailto:standesamt@nordhausen.de">standesamt@nordhausen.de</a>                     |
| Allgemeine Angelegenheiten (Ordnungsamt) | 03631 / 696 529 | <a href="mailto:ordnungsamt@nordhausen.de">ordnungsamt@nordhausen.de</a>                   |
| Gewerbeangelegenheiten (Ordnungsamt)     | 03631 / 696 531 | <a href="mailto:Gewerbeamt@nordhausen.de">Gewerbeamt@nordhausen.de</a>                     |
| Haupt- und Personalamt                   | 03631 / 636 413 | <a href="mailto:Hauptamt@nordhausen.de">Hauptamt@nordhausen.de</a>                         |
| Amt für Finanz- und Vermögensverwaltung  | 03631 - 696 442 | <a href="mailto:kaemmerei@nordhausen.de">kaemmerei@nordhausen.de</a>                       |
| Stadtratsangelegenheiten                 | 03631 / 696 408 | <a href="mailto:Buero-OB@nordhausen.de">Buero-OB@nordhausen.de</a>                         |
| Rechtsamt und Beteiligung                | 03631 / 696 494 | <a href="mailto:rechtsamt@nordhausen.de">rechtsamt@nordhausen.de</a>                       |
| Amt für Brandschutz und Hilfeleistungen  | 03631 / 619 013 | <a href="mailto:Berufsfeuerwehr@nordhausen.de">Berufsfeuerwehr@nordhausen.de</a>           |
| Amt für Bildung und Kultur               | 03631 / 696 404 | <a href="mailto:Bildung.Generationen@nordhausen.de">Bildung.Generationen@nordhausen.de</a> |
| Amt für Stadtentwicklung                 | 03631 / 696 589 | <a href="mailto:Stadtplanung@nordhausen.de">Stadtplanung@nordhausen.de</a>                 |
| Bauordnungsamt                           | 03631 / 696 527 | <a href="mailto:Bauordnungsamt@nordhausen.de">Bauordnungsamt@nordhausen.de</a>             |
| Bauamt                                   | 03631 / 696 201 | <a href="mailto:Bauamt@nordhausen.de">Bauamt@nordhausen.de</a>                             |

Sie wissen nicht, welches Amt für Ihre Angelegenheiten zuständig ist?

Dann nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten:

City – Ruf: 03631 / 696 115

Per E-Mail: [rathaus@nordhausen.de](mailto:rathaus@nordhausen.de)

**Was muss ich beim Betreten beachten?**

- Den Anweisungen der Beschäftigten der Stadtverwaltung ist zu folgen.
- Der Mindestabstand von 1,50 Metern ist einzuhalten.
- Das Tragen einer persönlichen Mund-Nasen-Bedeckung wird dringend empfohlen.



### **Wer darf nicht in die Stadtverwaltung?**

Der Zugang der Stadtverwaltung ist für Bürgerinnen und Bürgern mit Anzeichen einer Erkrankung mit COVID-19-Symptomen bzw. Erkältungssymptomen nicht gestattet. Hier gilt das Hausrecht.

### **Ist die Stadtverwaltung barrierefrei erreichbar?**

Ja, die Stadtverwaltung ist barrierefrei zu erreichen. Wir bitten bei der Terminabsprache dies mit dem jeweiligen Beschäftigten abzustimmen.

### **Wie lang darf ich mich in der Stadtverwaltung aufhalten?**

Der Aufenthalt in der Stadtverwaltung dient nur der Wahrnehmung des vorab abgestimmten Termins.

### **Muss ich jede Angelegenheit persönlich in der Stadtverwaltung klären?**

Bitte wägen Sie selbst ab, ob ein Termin wirklich notwendig ist. Bitte nutzen Sie vorab die Kontaktmöglichkeiten per Telefon oder E-Mail. Vermerkt werden Services auch online angeboten (Bürgerservice über [www.nordhausen.de](http://www.nordhausen.de)).

### **Ist das Stadtarchiv nutzbar?**

Das Stadtarchiv muss bis auf Weiteres für persönliche Benutzung geschlossen bleiben. Die Beschäftigten des Stadtarchivs sind für Auskünfte, Kopien und Auftragsrecherchen weiterhin im Dienst. Diese werden, soweit möglich, zügig und umfassend auf schriftlichem Weg erledigt. Eine Sommerschließzeit wird es 2020 nicht geben, um allen InteressentInnen, sobald als möglich, wieder die Gelegenheit zur persönlichen Einsichtnahme in die Quellen zur Stadtgeschichte zu geben.

### **Finden Sitzungen der kommunalen Gremien statt?**

Die Stadt Nordhausen gewährleistet auch in der derzeitigen Situation die demokratische und kommunale Gremienarbeit. Gemäß den Vorgaben des Thüringer Innenministeriums werden Ausschüsse, Gremien- und Stadtratssitzungen in der gegenwärtigen Situation auf dringend notwendige Themen reduziert. Ausschuss- und Gremiensitzungen werden im Ratssaal, größere Sitzungen, z.B. Stadtrat, in der Nordhäuser Ballsporthalle stattfinden. Den Stadtratsfraktionen wird der Ratssaal für Fraktionssitzungen vorerst im Mai zur Verfügung gestellt (vorherige Anmeldung).