



Dein Guide zum digitalen Parken

Gebrauchsanleitung

Inhaltsverzeichnis

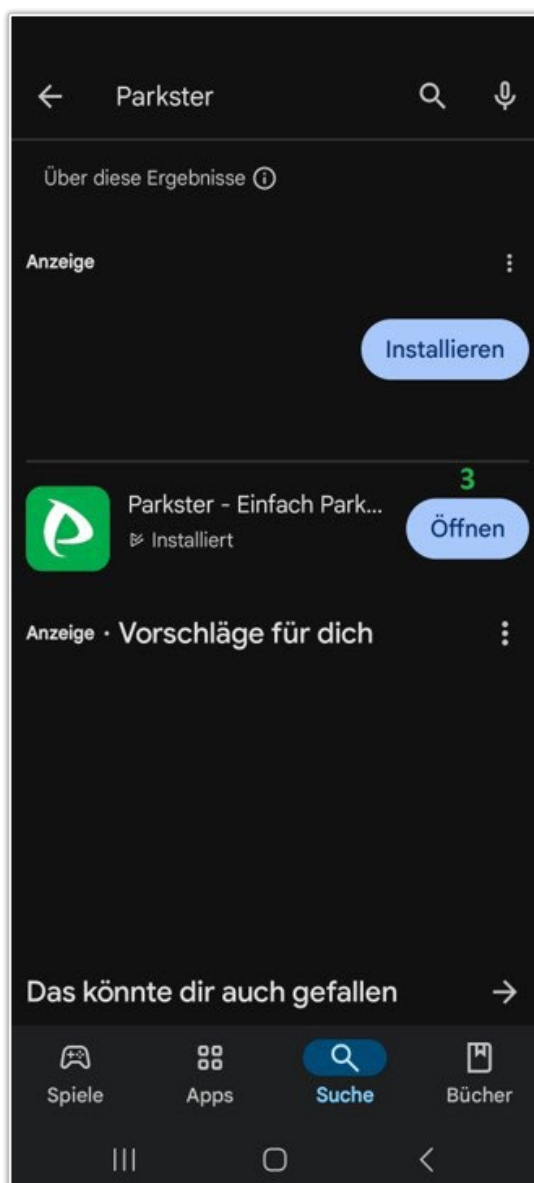
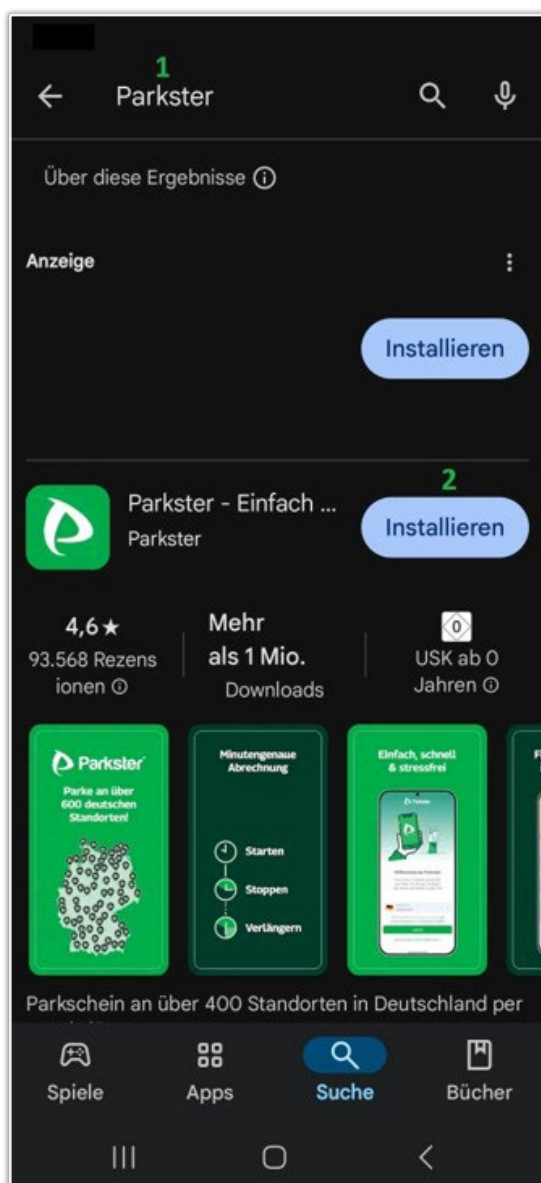
1 So parkst du mit Parkster	3
1.1 Installation der Parkster-App	3
1.2 Erste Schritte	4
1.3 Express-Parken / Parken mit registriertem Nutzerkonto	5
1.4 Anlegen eines Nutzerkontos	6
1.5 Hinterlegen eines Kennzeichens	7
1.6 Parkvorgang starten	8
1.7 Laufende Parkvorgänge einsehen, anpassen und beenden	9
2 Tipps und Wissenswertes	10

1 So parkst du mit Parkster

Hej und herzlich willkommen bei Parkster! Wir freuen uns, dass du dich für unsere Parkster-App entschieden hast. Um dir den Einstieg und die Nutzung der App zu erleichtern, haben wir einen Guide für dich zusammengestellt.

1.1 Installation der Parkster-App

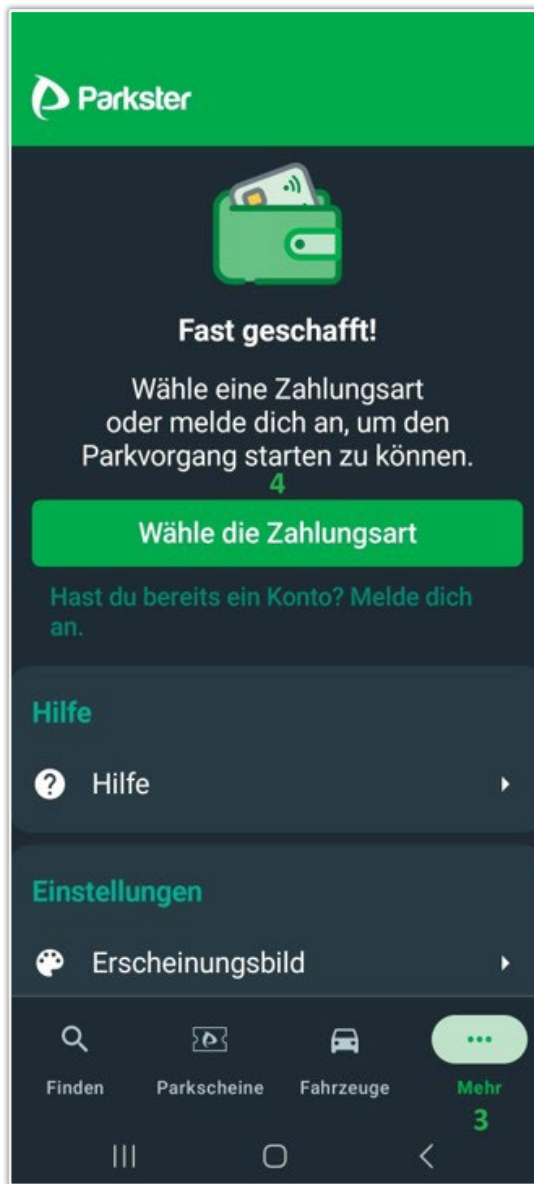
Um die Parkster-App auf deinem Handy zu installieren, öffne den Play Store (Android) oder den App Store (iOS) auf deinem Smartphone und gib in das Suchfeld „Parkster“ ein (1). Tippe dann auf „Installieren“ (2). Warte einen kurzen Moment, bis die Installation abgeschlossen ist, dann kannst du die Parkster-App öffnen (3) und starten.



1.2 Erste Schritte

Gib zunächst das Land an, in dem du parken möchtest (1). Aktuell kannst du Parkster in Deutschland, Österreich und Schweden nutzen. Tippe anschließend auf „Leg los!“ (2).

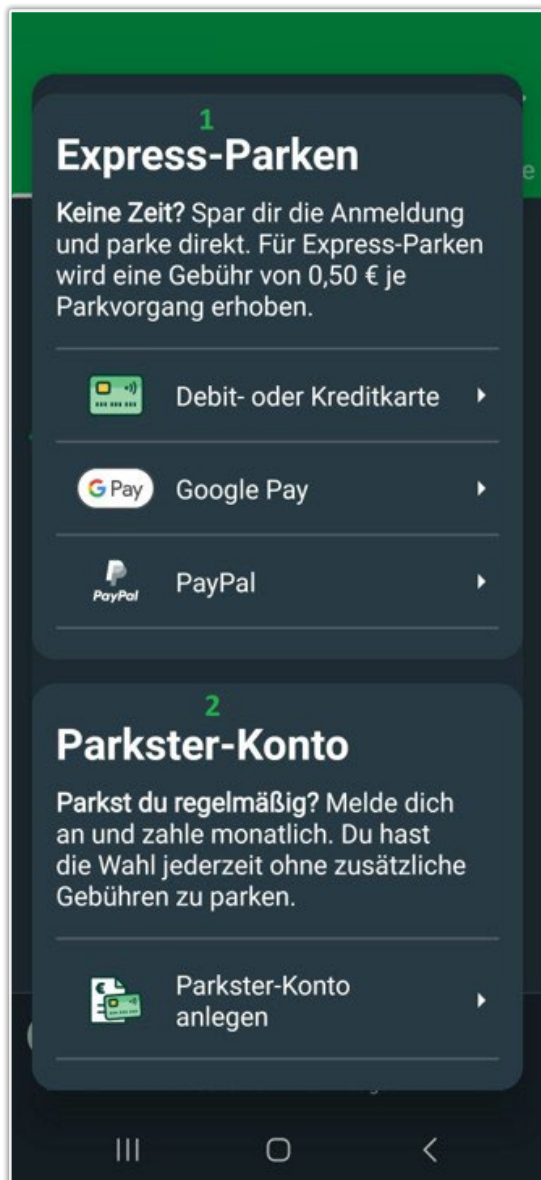
Du befindest dich nun im Hauptmenü. Über die drei Punkte unten rechts beim Reiter „Mehr“ (3) kannst du nun deine bevorzugte Zahlungsart festlegen (4).



1.3 Express-Parken / Parken mit registriertem Nutzerkonto

Mit der Parkster-App kannst du zwischen zwei Varianten wählen:

1. Express-Parken (1)
Entscheidest du dich bei deinem Parkvorgang für das Express-Parken, ist kein Login über ein Nutzerkonto nötig. Du hast die Auswahl zwischen verschiedenen Direktzahlungsmethoden wie ApplePay, GooglePay, Debit- oder Kreditkarte sowie PayPal. Beachte bitte, dass hierfür eine Servicegebühr von 0,50 EUR pro Parkvorgang berechnet wird.
2. Parken mit registriertem Nutzerkonto (2).
Startest du einen Parkvorgang über dein registriertes Nutzerkonto, kannst du als Zahlungsmethode eine Rechnung per E-Mail sowie die monatliche Abbuchung von einer Debit-oder Kreditkarte (VISA oder Mastercard) einstellen. Es ist ebenfalls möglich, eine Papierrechnung per Post zu erhalten. Hierfür fällt eine Rechnungsgebühr in Höhe von 2,99 EUR an.



1.4 Anlegen eines Nutzerkontos

Um ein Nutzerkonto anzulegen, gib zunächst eine gültige E-Mail-Adresse an (1). Füge dann eine gültige Telefonnummer im internationalen Format (+49 für Deutschland, +43 für Österreich, +41 für die Schweiz) (2) hinzu und sichere dein Konto mit einem Passwort, das du dir gut merken kannst (3). Sind alle Felder ausgefüllt, tippe auf „Konto anlegen“ (4).

Gib im nächsten Fenster deine Stammdaten (Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land) ein und tippe abschließend auf „Speichern“ (5).

The screenshot shows the 'Konto anlegen' screen with a green header and a close button. It contains three input fields: 'E-Mail' (labeled 1), 'Telefonnummer' with a dropdown showing '+49' (labeled 2), and 'Passwort' with an eye icon (labeled 3). Below these is a checkbox for 'Ich möchte wichtige Mitteilungen von Parkster erhalten!'. At the bottom is a green button labeled 'Konto anlegen' (labeled 4). A bottom navigation bar shows icons for home, add user, home, and wallet.

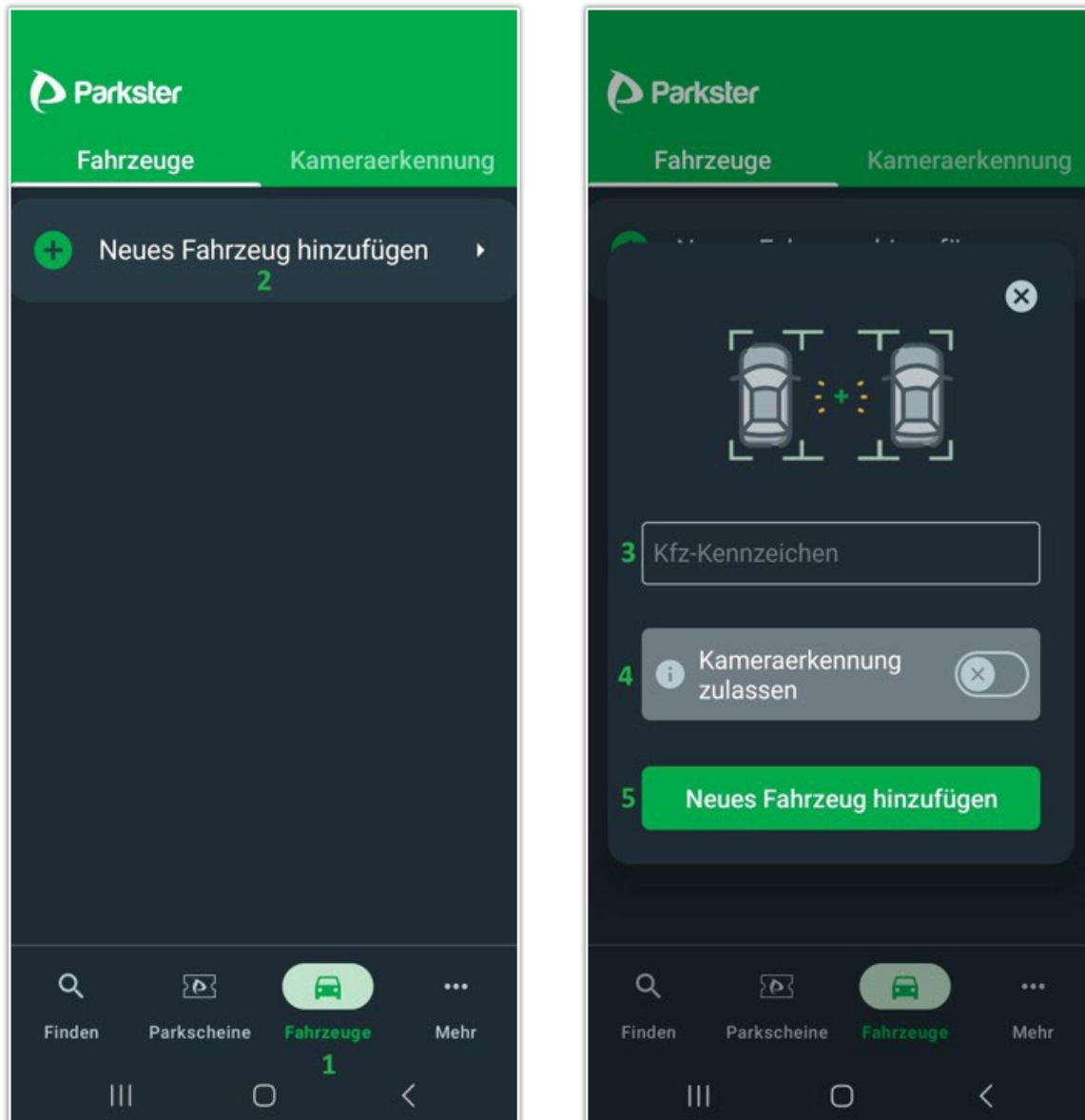
The screenshot shows the 'Name und Anschrift' screen with a green header and a close button. It contains input fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Straße' (with a 'powered by Google' label), and 'Nr.'. Below these are fields for 'Postleitzahl' and 'Stadt'. A dropdown menu for 'Land' shows the German flag and 'Deutschland'. There is a checkbox for 'Ich möchte eine Papierrechnung (2,99 €)' and a note: 'Wenn Sie keine Papierrechnung wählen, wird die Rechnung per E-Mail verschickt.' At the bottom is a green button labeled 'Speichern' (labeled 5). A bottom navigation bar shows icons for home, add user, home, and wallet.

1.5 Hinterlegen eines Kennzeichens

Tippe auf das Symbol „Fahrzeuge“ (1) und anschließend auf „Neues Fahrzeug hinzufügen“ (2). Gib dann im neuen Fenster dein KFZ-Kennzeichen (3) ohne Leerzeichen ein (bspw. PKSTR2010). Wichtig: Achte darauf, dass es keine Buchstaben- und/oder Zahlendreher gibt. Bei E-Kennzeichen gib bitte auch das E am Ende mit an.

Du kannst im gleichen Zug auch die automatische Kennzeichenerfassung per Kamera (4) aktivieren. Diese Funktion ist optional und kann jederzeit aktiviert und wieder deaktiviert werden.

Sobald das Kennzeichen korrekt hinterlegt ist, tippe auf „Neues Fahrzeug hinzufügen“ (5) und speichere deine Angaben.

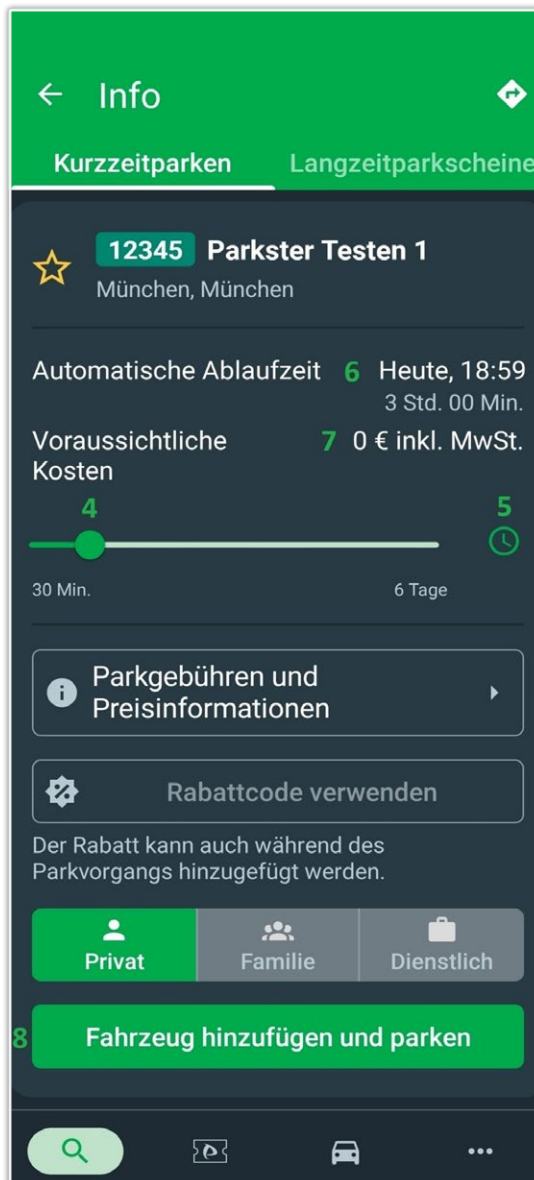
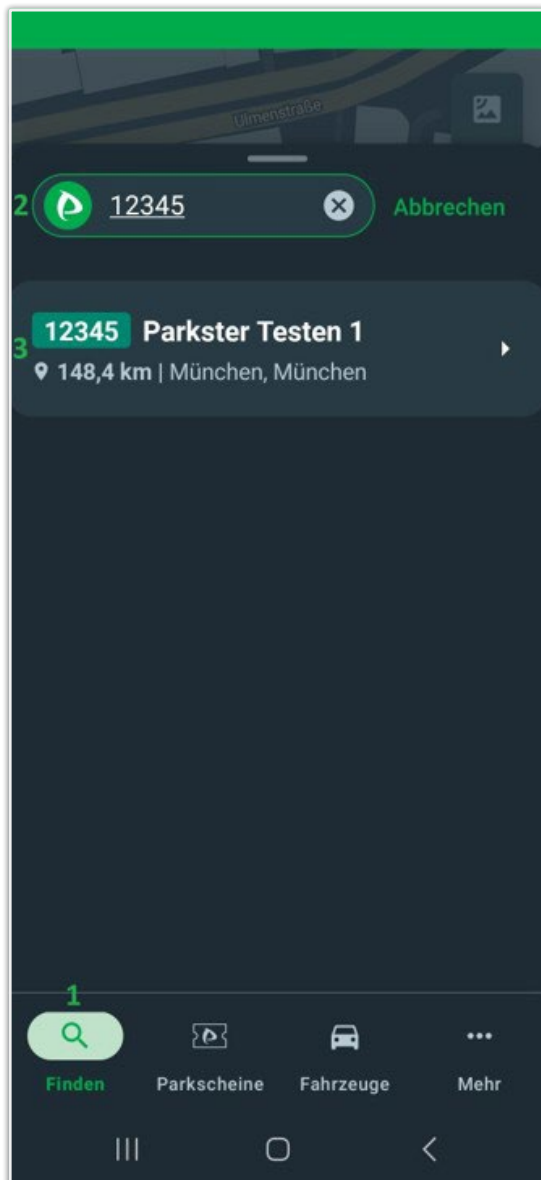


1.6 Parkvorgang starten

Gib im Reiter „Finden“ (1) deine gewünschte Parkzone ein (2) und tippe anschließend auf das passende Suchergebnis (3). Wichtig: Bitte gleiche sicherheitshalber die Zonennummer in der App mit den vor Ort angebrachten Schildern oder Aufklebern auf dem Parkautomaten ab.

Stelle die gewünschte Parkzeit über den Schieberegler (4) oder das Uhrensymbol (5) ein. Das Parkzeitende wird dir bei „Automatische Ablaufzeit“ (6) und die entsprechende Parkgebühr bei „Voraussichtliche Kosten“ (7) angezeigt.

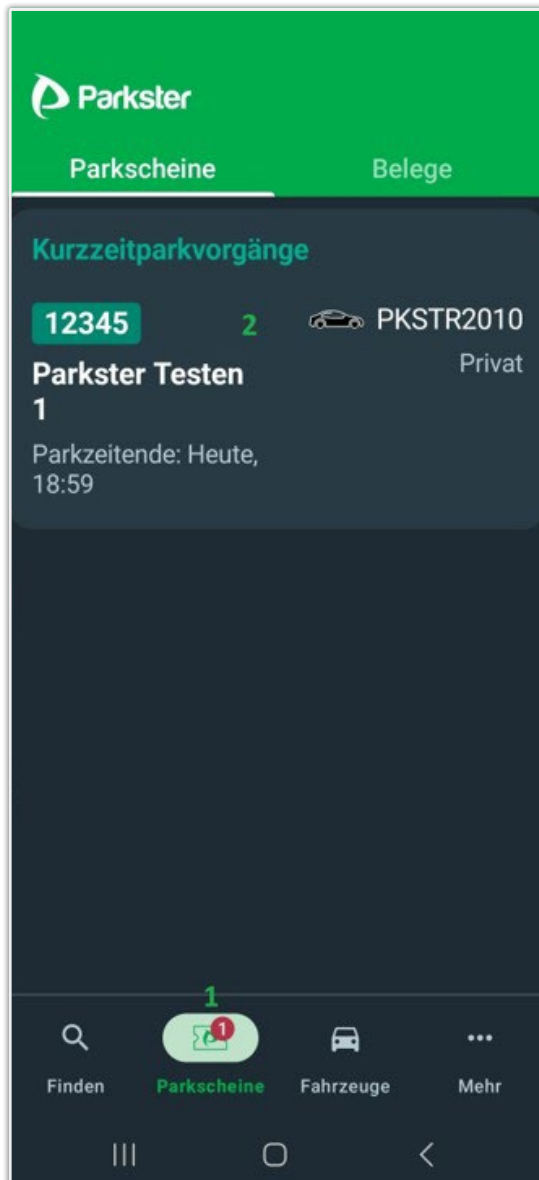
Wenn alles korrekt eingestellt wurde, tippe auf „Fahrzeug hinzufügen und parken“ (8). Nach Auswählen des Kennzeichens wird der Parkvorgang direkt gestartet.



1.7 Laufende Parkvorgänge einsehen, anpassen und beenden

Tippe auf das Symbol „Parkscheine“ (1) und anschließend auf den laufenden Parkvorgang (2).

Wenn es einmal länger dauert, kannst du ganz einfach über den grünen Button „Ablaufzeit ändern“ die Parkzeit in halbstündlichen Schritten verlängern (3). Solltest du doch früher zum Fahrzeug zurückkehren, kannst du mit dem roten Button „Parken beenden“ den Parkvorgang vorzeitig beenden (4). Es wird dann nur die tatsächlich geparkte Zeit berechnet.



2 Tipps und Wissenswertes

- ▶ Lerne unsere App kennen und teste sie über unsere **Testzone 12345** (Parkster Testen 1, München). Hier kann beliebig oft „geparkt“ werden, ohne dass Kosten anfallen.
- ▶ Parkster und vor Ort aufgestellte Parkautomaten sind nicht miteinander vernetzt. Zahle daher bitte immer nur mit einer Methode, um doppelte Kosten zu vermeiden.
- ▶ Unsere Rechnungsstellung ist immer am 16. des jeweiligen Monats. Du erhältst die Sammelrechnung je nach der voreingestellten Zahlungsart per E-Mail oder Briefpost.
- ▶ Solltest du eine E-Mail-Adresse von gmx.de oder web.de verwenden, prüfe am Tag der Rechnungsstellung auch deinen „Bestellungen“-Ordner. Manchmal landen die Rechnungen dort – Parkster kann dies leider nicht beeinflussen.



Parkster GmbH

Leopoldstraße 240
D-80807 München
www.parkster.com/de

